



Pressemitteilung

19. November 2018

Neu: Gartner Critical Capabilities for Content Services Platforms 2018

Doxis4 als exzellent eingestuft

(19.11.2018 – Bonn) Gartner bewertet Doxis4 von SER in allen geprüften Praxisszenarien für Content Services Platforms (CSP) mit „exzellent“. Damit steigert sich Doxis4 im Vergleich zum Vorjahr in allen Produktkategorien noch einmal deutlich. In den Anwendungsfeldern *Document Management* und *Team Productivity* sieht Gartner SER sogar unter den Top 3 weltweit. Das sind die zentralen Ergebnisse des aktuellen Reports *Gartner Critical Capabilities for CSP 2018.**

Begleitend zum Magic Quadrant for CSP 2018 veröffentlichte Gartner jetzt seine unabhängige Technologie-Bewertung der Content Services Platforms (CSP). Im Unterschied zum Magic Quadrant, der sich vor allem auf die „Ability to Execute“ und „Completeness of Vision“ der Anbieter konzentriert und damit einen übergreifenden Blick auf den Markt gibt, stellen die „Critical Capabilities“ die technologischen Produkteigenschaften in den Fokus. Dabei untersuchte das renommierte Analytischen Haus 20 verschiedene Content Services Platforms im Hinblick auf ihre Eignung für verschiedene Use Cases sowie auf ihre Produkteigenschaften. SER konnte sich mit Doxis4 im Vergleich zum sehr guten 2017er-Ergebnis in nahezu allen geprüften Kategorien noch einmal deutlich verbessern.

Besonders gute Ergebnisse erzielt Doxis4 in den Anwendungsfeldern *Document Management* und *Team Productivity*. In beiden Kategorien ist Europas führender ECM-Hersteller** mit Doxis4 unter den Top 3 weltweit. „Die Spitzenbewertung im aktuellen Gartner-Report belegt, dass wir uns technologisch weltweit auf Augenhöhe mit den Global Leaders befinden“, betont Dr. Gregor Joeris, CTO der SER Group. „Unsere Kunden bekommen mit Doxis4 eine echte universelle Content Services Platform, mit der sie für alle Anwendungsfälle exzellent aufgestellt sind.“

Im Folgenden sind ausgewählte Ergebnisse des Gartner-Reports kurz zusammengefasst:

SER Solutions Deutschland GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn

Geschäftsführer: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers • Oswald Freisberg • Kurt-Werner Sikora • Manfred Zerwas

Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 20410, USt-ID: DE 183 114 672

Pressestelle

Tel. +49 (0) 228 90896-220

Fax. +49 (0) 228 90896-222

E-Mail: presse@ser.de



Document Management: 4,32 (von 5) – excellent

Zur „exzellenten“ Doxis4-Bewertung im Bereich Dokumentenmanagement trug vor allem die starke DMS-Funktionsbreite bei, die weit über normale Basisfunktionalitäten hinausgeht. Diese unterstützt Unternehmen und deren Mitarbeiter effektiv beim Erstellen und gemeinsamen sowie nachvollziehbaren Bearbeiten von Informationen. Hervorgehoben wird auch die besonders moderne Doxis4-Benutzeroberfläche. Diese bietet viele Möglichkeiten zur individuellen Gestaltung, z.B. beim Organisieren von Dokumenten.

Team Productivity: 4,13 – excellent

„Exzellente“ schneidet die SER-Lösung auch bei der digitalen Zusammenarbeit ab. So können Unternehmen mit Doxis4 iRoom individuelle Collaboration-Anwendungen wie z.B. virtuelle Projekt- und Arbeitsräume (Workspaces) schaffen. Hierin können weltweit verteilte Teams wie auch externe Kunden oder Partner gemeinsam stets aktuelle Informationen organisieren, bearbeiten und sicher austauschen.

Business Process Applications: 4,13 – excellent

In dieser Kategorie wird vor allem der Doxis4 cubeDesigner hervorgehoben. Damit lassen sich neue ECM-Anwendungen und Workflows schnell und ohne große aufwendige Individualprogrammierung (Scripting) umsetzen. „Getreu dem No-Code-Prinzip können unsere Kunden so ihre eigenen digitalen Lösungen und Prozesse kreieren und ihre Digitalisierungsziele somit noch schneller erreichen“, erklärt Dr. Gregor Joeris.

Ausführliche Informationen zur SER-Platzierung als Challenger im Gartner Magic Quadrant for CSP 2018 finden Sie [hier](#).

* „Critical Capabilities for Content Services Platforms 2018“: Michael Woodbridge, Karen Hobert, 25 October 2018, <https://www.gartner.com/doc/3892168> (Login or payment required)

** SER ist als Nummer 1 der größte europäische ECM-Hersteller gemäß Umsatz, Rohertrag, Betriebsergebnis und Mitarbeiteranzahl nach den jeweils aktuell veröffentlichten Bilanzen

Gartner Disclaimer:

Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

SER Solutions Deutschland GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn
Geschäftsführer: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers • Oswald Freisberg • Kurt-Werner Sikora • Manfred Zerwas
Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 20410, USt-ID: DE 183 114 672

Pressestelle
Tel. +49 (0) 228 90896-220
Fax. +49 (0) 228 90896-222
E-Mail: presse@ser.de



Über die SER-Gruppe

Das Unternehmen SER

- Größter europäischer Software-Hersteller für Enterprise Content Management*
- Top 5 der „software-only“ ECM-Hersteller der Welt
- Inhabergeführtes Unternehmen
- Software „Made in Germany“
- 2018: Aufstieg vom „Visionary“ zum „Challenger“ im Gartner „Magic Quadrant for Content Services Platforms“ (CSP)
- „Strong Performer“ in beiden ECM Waves von Forrester
- Mehr als 550 Mitarbeiter
- Weltweit mehr als 2.000 Referenzen, davon die Hälfte der DAX-30-Unternehmen
- Größte ECM-Entwicklungsabteilung in Europa

Die Software Doxis4

- Standardisierte ECM-Software für Großkonzerne, Mittelstand und öffentliche Verwaltung
- Eine einheitliche ECM-, BPM- und Collaboration-Plattform mit
 - einem übergreifenden Metadaten-Management
 - einer Vielzahl horizontaler und vertikaler Lösungen
 - einem hybriden BPM für alle Geschäftsprozesse von ad hoc bis stark strukturiert
 - einer Collaboration-Komponente für den sicheren Austausch von Informationen im Unternehmen und mit externen Partnern

**gemessen an Umsatz, Rohertrag, Betriebsergebnis und Mitarbeiteranzahl nach den jeweils aktuell veröffentlichten Bilanzen*

Weitere Informationen & Bildmaterial erhalten Sie bei:

SER Solutions Deutschland GmbH

Phil Binz
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Joseph-Schumpeter-Allee 19
53227 Bonn

Tel: +49 228 90896-2 62
Fax: +49 228 90896-2 22
E-Mail: phil.binz@ser.de
Internet: www.ser.de

SER Solutions Deutschland GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 • D-53227 Bonn
Geschäftsführer: Sven Oliver Behrendt • Johannes Breuers • Oswald Freisberg • Kurt-Werner Sikora • Manfred Zerwas
Registergericht: AG Bonn • HRB Nr. 20410, USt-ID: DE 183 114 672

Pressestelle

Tel. +49 (0) 228 90896-220
Fax. +49 (0) 228 90896-222
E-Mail: presse@ser.de